



## **Políticas, términos y condiciones.**

Por favor lea estos términos y condiciones antes de utilizar este sitio web.

El uso de este sitio confirma su aceptación incondicional de los términos y condiciones siguientes. Se da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta las políticas, términos y condiciones de entrega especificados a continuación.

### **1. Territorio de Venta**

**Moto Repuestos Monterrey** sólo se permite la venta y el envío de Mercancía generadas de este sitio; al territorio marcado como Estados Unidos Mexicanos, que comprenden sus 31 estados y el Distrito Federal, por lo tanto para compras de Estados Unidos Unidos, Canadá, Centro y Sudamérica, le solicitamos contactarnos al teléfono (00) 52 81 8215 0727, donde un agente de Telemarketing le atenderá personalmente.

### **2. Precios, descuentos y cotizaciones**

Los precios de lista aplicados son aquellos vigentes en el catálogo de este sitio web al momento de realizarse el pedido, los cuales están denominados en Pesos Mexicanos. (MN). Los precios en web no incluyen I.V.A.

Para las cotizaciones, los precios tienen vigencia de 2 días hábiles, periodo dentro del cual deberá formalizarse el pedido, ya sea a través del sitio web o mediante el envío de una orden de compra a [servicioweb@mrm.com.mx](mailto:servicioweb@mrm.com.mx). Pasado este periodo Moto Repuestos Monterrey puede cambiar los precios de la cotización para ajustarse a las variaciones de precio del mercado.

Los precios se actualizan regularmente, lo que a su vez Moto Repuestos Monterrey se reserva el derecho de cambiar los precios y de respetar o no una cotización emitida con más de 48 horas de anterioridad.

Los precios incluidos en el catálogo de este sitio web están sujetos a cambio sin previo aviso.

### **3. Tiempos de Surtido y Envíos**

Para Moto Repuestos Monterrey todos los clientes son importantes, por ello para ofrecerles la misma atención se les informa que sus pedidos serán atendidos en estricto orden de recepción, es decir, según los ordené nuestro sistema en web.

Los pedidos serán atendidos a más tardar el siguiente día hábil a la confirmación del pago ya sea con la copia-fax de la ficha de depósito, la autorización de cargo a la tarjeta de crédito o transferencia electrónica a la cuenta concentradora de Moto Repuestos Monterrey.





La entrega de mercancía está sujeta a la disponibilidad en las bodegas de Moto Repuestos Monterrey. Una vez que el pedido sea surtido, la entrega definitiva al cliente depende del destino:

LUGAR O ZONA	TIEMPO DE ENTREGA
Nuevo León	2 días hábiles
Zacatecas	3 días hábiles
San Luis Potosi	3 días hábiles

(Colocar tabla de Tiempos según Destinos, si es posible.)

Para destinos fuera de la Republica Mexicana, el flete será confirmado al correo electrónico registrado por el cliente.

Por favor, tenga en cuenta lo siguiente a fin de ayudarle con su envío:

- Los pedidos se envían en días laborables solamente (de lunes a sábado) excluyendo días festivos en los Estados Unidos Mexicanos.
- Los pedidos recibidos después de las 12:00 pm en el sistema de distribución, comenzarán a procesarse el siguiente día hábil.
- El plazo de entrega de bultos de grandes dimensiones dependerán de la mensajería o paquetería asignada.
- Tenga en cuenta que no todos los artículos son elegibles para su envío por las distintas paqueterías y mensajerías en convenio, por lo que la selección puede retrasar el envío.

Tenga en cuenta que las fechas de entrega son sólo estimaciones y no están garantizadas. Debido a muchos factores, las fechas estimadas de entrega pueden variar entre el momento de realizar su pedido y recibir la confirmación del mismo.

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para proporcionar estimaciones precisas y brindarle muchos otros recursos para el seguimiento de su solicitud, tales como detalles de la orden y enlaces de seguimiento.

Si no hay información de seguimiento o no puede localizar su pedido, no dude en ponerse en contacto al correo [servicioweb@mrm.com.mx](mailto:servicioweb@mrm.com.mx) o llamar al teléfono (00) 52 81 8215 0727, para que le sea proporcionada la información que requiere.

**IMPORTANTE:** No nos hacemos responsables por envíos extraviados, ya que no dependen de nosotros, si no de la compañía de mensajería o paquetería.

Moto Repuestos Monterrey se reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad de pedidos de cualquier producto y/ o de negar el servicio a cualquier cliente. También puede requerir la verificación de la información antes de la aceptación y/ o envío de cualquier pedido.

#### 4. Status de Pedido

Usted puede conocer el Status del pedido llamando al teléfono (00) 52 81 8215 0727 o bien solicitando información al correo [servicioweb@mrm.com.mx](mailto:servicioweb@mrm.com.mx). Este Status representa lo que está pasando con su solicitud entre el momento en que se procesa en el sitio web y el tiempo de surtido en nuestro almacén.





Una vez que su pedido sale de nuestro almacén, éste es manejado por una compañía de mensajería o paquetería que le pueden proporcionar información de seguimiento de su pedido.

**IMPORTANTE:** Es posible que pueda tomar más de 48 horas para que el número de guía del paquete se refleje en el sistema de seguimiento de la mensajería o paquetería. Esto básicamente significa que a pesar de que su paquete ha salido de nuestro almacén, la compañía puede no ser capaz de proporcionar más información respecto a su paquete hasta 48 horas o más después de recibirlo.

## 5. Formas de Pago

Moto Repuestos Monterrey acepta los siguientes medios de pago:

### *a) Pago con Tarjeta de Crédito*

Una vez que se haya seleccionado esta forma de pago, entrará a una ventana donde se le pedirán los datos de su tarjeta. El banco procesará la información. Tenga plena confianza en que nosotros no haremos uso de esta información. Las verificaciones se harán por el Banco, por Visa o por Master Card. Por seguridad, Moto Repuestos Monterrey no almacenará ningún dato de la tarjeta o transacción.

### *b) Transferencia Electrónica*

Si se tiene una cuenta bancaria en México, sin importar cual sea el banco y tiene acceso vía internet a ella, se puede hacer una transferencia electrónica a la siguiente cuenta:

#### *Datos y Cuentas Bancarias*

Nombre: Moto Repuestos Monterrey S.A de C.V.

Banco: Scotiabank

Número de Cuenta en Pesos: 14501042009

Clabe de Transferencia en Pesos: 044580145010420095

### *c) Deposito Bancario*

Ya sea en efectivo o en cheque, usted podrá hacer el pago de su mercancía directamente en la sucursal más cercana de Scotiabank. Para ello deberá imprimir la información que se genere al momento de seleccionar esta opción de pago. Dicha información contiene cuenta bancaria de Moto Repuestos Monterrey y el monto a depositar. Con este documento usted podrá asegurar que el pago se realice correctamente.

#### *Datos y Cuentas Bancarias*

Nombre: Moto Repuestos Monterrey S.A de C.V.

Banco: Scotiabank

Número de Cuenta en Pesos: 14501042009

Clabe de Transferencia en Pesos: 044580145010420095

En este caso es necesario presentar vía fax a los teléfonos (00) 52 81 8215 0702 ó 03 o bien por correo electrónico [servicioweb@mrm.com.mx](mailto:servicioweb@mrm.com.mx), la copia de la ficha de depósito; con esto tendremos la certeza de que su pago procedió y que podemos enviar su mercancía.





## 6. Garantía de Productos

La garantía de los productos es proporcionada directamente por los fabricantes de los productos que se comercializan en este sitio web.

Requisitos para recibir un producto para Garantía:

- Nota Original o Factura Fiscal (enviada en su pedido)
- Empaque Original
- Todos los accesorios ( tornillos, cables, etiquetas, fundas, etc. ) si aplica por el tipo de producto
- Sellos intactos
- Mercancía en buen estado, sin talladuras, rayones, o golpes.

**IMPORTANTE:** En caso de que los productos, sean encontrados sin ninguna falla, deterioro, mal funcionamiento, daño, golpe, o cualquiera que sea la causa de exigir garantía, se le emitirá un cargo por el re-envío de su mercancía al mismo domicilio señalado en el pedido.

## 7. Devoluciones

Moto Repuestos Monterrey cuenta con un plazo de 15 días hábiles a partir de la fecha de factura para hacer la devolución de cualquier producto comprado en este sitio web, exceptuando partes eléctricas.

Para hacer la devolución de algún producto vendido en este sitio web, deberá hacer contacto con nuestro personal al teléfono (00) 52 81 8215 0727 o bien al correo, donde le proporcionarán la información y las instrucciones para hacer la devolución, en caso de que aplique dicho movimiento.

El producto que aplica en devolución debe estar en buenas condiciones, sin talladuras, rayones o golpes, con todos los accesorios contenidos en su caja, el empaque original en buen estado y por último la factura o recibo original.

Esto debe enviarse a la siguiente dirección:

Pino Suarez #454 Nte  
Centro, Monterrey  
Nuevo León, México  
C.P. 64000

Con atención a Jorge Quiroga.

El costo del envío será por cuenta del cliente. Sólo en caso de que el producto este dañado o defectuoso, el costo del envío correrá por cuenta de Moto Repuestos Monterrey.

En caso de ser necesaria la aplicación del reembolso este se hará por el valor del artículo y cualquier impuesto agregado.

En el caso de pedidos con más de un artículo, aplicará solo por el valor del producto devuelto y sus impuestos agregados. La factura original quedará en manos de Moto Repuestos Monterrey.





## 8. Información del Usuario

Es de suma importancia por interés de usted, que los datos de los formularios estén completos y correctos. Todos los campos deben tener datos válidos, es decir, precisos y verdaderos, para poder utilizar nuestro sitio web de la manera correcta.

En caso de que haya un cambio dentro de la información de su perfil, es compromiso y responsabilidad del usuario, actualizar dicha información.

**IMPORTANTE:** Los usuarios del sitio garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados.

Moto Repuestos Monterrey se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los pedidos pendientes sin ninguna obligación comercial por parte de Moto Repuestos Monterrey.

## 9. Confidencialidad y Privacidad de Información

Moto Repuestos Monterrey S.A de C.V. garantiza la seguridad de la información de nuestros clientes, la cual se transmite de manera segura a nuestro sitio y es manejada de tal forma que no puede ser utilizada por agentes externos.

El uso de dicha información es para fines de comunicación, publicidad, contacto y validación.

## 10. Límites y Responsabilidades sobre el pago

Moto Repuestos Monterrey, no se hace responsable por compras hechas con tarjetas de crédito sin autorización del dueño o robadas. Se da por entendido que la persona que realiza la compra está en plena facultad para realizar la transacción. Por lo que Moto Repuestos no puede negar o cancelar la transacción hecha.

Moto Repuestos Monterrey, cuenta con una institución bancaria que nos provee del servicio de cobro con tarjetas de crédito. La función de esta empresa es únicamente de ser un agente de cobro seguro para nuestros clientes.

## 11. No previstos

Cualquier situación no prevista en estas políticas, serán resueltas directamente por Moto Repuestos Monterrey en el teléfono (00) 52 81 8215 0727 o bien vía correo electrónico [servicioweb@mrm.com.mx](mailto:servicioweb@mrm.com.mx). Queda en el entendido de que nuestra función se limita en la puesta de la mercancía en la mensajería o paquetería, por lo que les recordamos que existirán agentes externos a nosotros que en ocasiones nos impedirán cumplir con un buen servicio.





**IMPORTANTE:** Antes de realizar su compra recuerde que si tiene alguna duda o comentario acerca de nuestros productos, puede contactarnos vía telefónica (00) 52 81 8215 0727 conversación en línea (chat) o correo electrónico [servicioweb@mrm.com.mx](mailto:servicioweb@mrm.com.mx).

## **12. Productos, contenidos y especificaciones.**

Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos o representados en [www.mrm.com.mx](http://www.mrm.com.mx) están sujetas a cambio en cualquier momento sin previo aviso. Moto Repuestos Monterrey hace todos los esfuerzos razonables para mostrar los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores aplicables, sin embargo, el color que se ve dependerá del monitor de su computadora.

La incorporación de los productos o servicios en este sitio web no implica ni garantiza que dichos productos o servicios estarán disponibles en cualquier momento.

## **13. Precisión de la Información**

Intentamos asegurar que la información como atributos, existencias y precios de los artículos disponibles en este sitio, sea completa, precisa y actualizada; sin embargo está puede no siempre ser así por diversas causas.

Los productos incluidos en este sitio web pueden no estar disponibles, pueden tener atributos diferentes a los mencionados, o en realidad pueden llevar a un precio diferente al mostrado en el sitio.

Además, podemos realizar cambios en la información sobre precios y disponibilidad sin previo aviso.

El precio que aparece en la página web puede diferir del precio de venta, del mismo artículo, en tienda.

## **14. El uso de este sitio Web**

El diseño de este sitio web y todos los textos, gráficos, información, contenido y otros materiales en los mismos que se pueden descargar de este sitio web están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes y no puede usarse excepto como se permite en estos Términos y Condiciones o con el permiso escrito previo del propietario del material.

Cualquier uso no autorizado de cualquier información o material puede violar las leyes de derechos de autor, leyes de marca registrada, leyes de privacidad y publicidad, y otras leyes y reglamentos.

## **15. Marcas**

Algunas marcas, nombres comerciales, marcas de servicio y/o logotipos usados o mostrados en este sitio web son marcas comerciales registradas y no registradas. El uso inapropiado de estos gráficos o elementos sin la autorización por escrito, violan las leyes de derecho de autor.





## 16. Enlaces a este sitio web

La creación o el mantenimiento de cualquier vínculo de otro sitio web a cualquier página en el sitio [www.mrm.com.mx](http://www.mrm.com.mx) sin el previo aviso y autorización por escrito de Moto Repuestos Monterrey, queda totalmente prohibida.

En caso de que exista una previa autorización, los enlaces permitidos al sitio web [www.mrm.com.mx](http://www.mrm.com.mx), deben cumplir todas las leyes, reglas y regulaciones.

## 17. Enlaces a otros sitios web

El sitio [www.mrm.com.mx](http://www.mrm.com.mx) puede contener enlaces a sitios web que no son propiedad del operador o bien que no son controlados por Moto Repuestos Monterrey. Estos enlaces son proporcionados con la finalidad de darle un servicio más de comunicación a su conveniencia. Moto Repuestos Monterrey no se hace responsable del contenido de dichos enlaces o sitios web ligados a [www.mrm.com.mx](http://www.mrm.com.mx). En enlace a otros sitios ligados a nuestro sitio web queda bajo su propio riesgo.

## 18. Materiales Inapropiados

Se le prohíbe publicar o transmitir cualquier material ilegal, amenazante, difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico o profano o cualquier material que pudiera constituir o alentar una conducta que sería considerada una ofensa criminal o dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley.

Además de las posibles soluciones que podemos tener, si determinamos que se ha violado o amenazado las prohibiciones anteriores, podemos tomar cualquier acción que se considere necesario para prevenir o solucionar los daños de origen de la prohibición. Esto incluyendo la eliminación inmediata de los materiales relacionados de este Sitio Web.

## 19. Límites y responsabilidad sobre el sitio web

Moto Repuestos Monterrey no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda afectar a su computadora, equipo de telecomunicaciones u otros bienes causados por el acceso, navegación y/o descarga que surjan de nuestro sitio web.

Y así mismo cualquiera de las partes de la empresa Moto Repuestos Monterrey, ni del proveedor creador del sitio, ni del administrador del sitio no serán responsables de dicho daño.

En caso de cualquier problema con este sitio web o cualquier contenido, usted acepta que la única solución es dejar de utilizar el sitio web [www.mrm.com.mx](http://www.mrm.com.mx).





## 20. Actualización de Políticas, Términos y Condiciones

Este documento que contiene Políticas, Términos y Condiciones podrá ser revisado en cualquier momento. Por lo que el usuario deberá visitar esta sección de vez en cuando para revisar los cambios sobre políticas, términos y condiciones descritas en el documento. Es importante que considere la revisión de este documento ya que el uso del sitio genera una aceptación y obligación para el usuario sobre lo descrito en Políticas, Términos y Condiciones.

## 21. Terminación

El usuario y/o Moto Repuestos Monterrey tienen la facultad de suspender o cancelar el acceso y uso a este sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. El usuario es responsable de cualquier pedido o cargo efectuado en su cuenta que haya quedado antes de la terminación. Moto Repuestos Monterrey se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto de este sitio web en cualquier momento sin previo aviso para el usuario.

