



Devolución o reclamación por falla de producto.

MRM, Moto Repuestos Monterrey clasifica las acciones y justifica su procedimiento a cualquier reclamación originada de los productos, siempre y cuando el defecto sea directamente por mal funcionamiento del mismo. Considere el siguiente apartado para hacer su reclamación y/o devolución.

1. Garantía de Productos

La garantía de los productos es proporcionada directamente por los fabricantes de los productos que se comercializan en este sitio web.

En el caso de baterías o acumuladores, la garantía aplica sólo 90 días después de la fecha de factura.

Requisitos para recibir un producto para Garantía:

- Nota Original o Factura Fiscal (enviada en su pedido)
- Empaque Original
- Todos los accesorios (tornillos, cables, etiquetas, fundas, etc.) si aplica por el tipo de producto
- Sellos intactos
- Mercancía en buen estado, sin talladuras, rayones, o golpes.

IMPORTANTE: En caso de que los productos, sean encontrados sin ninguna falla, deterioro, mal funcionamiento, daño, golpe, o cualquiera que sea la causa de exigir garantía, se le emitirá un cargo por el re- envío de su mercancía al mismo domicilio señalado en el pedido.

No hay garantía ni aplica devoluciones y/o reembolso en:

- a) En partes eléctricas
- b) En productos de lista remate
- c) Piezas dañadas por transportista o fleteras.

IMPORTANTE: En caso de que la compra se envíe por paquetería o mensajería **sin seguro**, el riesgo del daño, maltrato o pérdida es responsabilidad directa del cliente. Cualquier caso que se presente por daños o maltratos del producto, deberá arreglarse directamente con la mensajería o paquetería.

2. Devoluciones

Moto Repuestos Monterrey cuenta con un plazo de 15 días hábiles a partir de la fecha de factura para hacer la devolución de cualquier producto comprado en este sitio web, exceptuando el caso de las baterías o acumuladores que cuentan con 90 días.

Para hacer la devolución de algún producto vendido en este sitio web, deberá hacer contacto con nuestro personal al teléfono (00) 52 81 8215 0727 o bien al correo, donde le proporcionarán la información y las instrucciones para hacer la devolución, en caso de que aplique dicho movimiento.





El producto que aplica en devolución debe estar en buenas condiciones, sin talladuras, rayones o golpes, con todos los accesorios contenidos en su caja, el empaque original en buen estado y por último la factura o recibo original.

Esto debe enviarse a la siguiente dirección:

Pino Suarez #454 Nte
Centro, Monterrey
Nuevo León, México
C.P. 64000

Con atención a Jorge Quiroga.

El costo del envío será por cuenta del cliente. Sólo en caso de que el producto este dañado o defectuoso, el costo del envío correrá por cuenta de Moto Repuestos Monterrey.

En caso de ser necesaria la aplicación del reembolso este se hará por el valor del artículo y cualquier impuesto agregado.

En el caso de pedidos con más de un artículo, aplicará solo por el valor del producto devuelto y sus impuestos agregados. La factura original quedará en manos de Moto Repuestos Monterrey.

Para cualquier duda o aclaración sobre este documento, favor de comunicarse directamente al correo jquiroga@mrm.com.mx.

Atte.

Moto Repuestos Monterrey S.A de C.V.

